


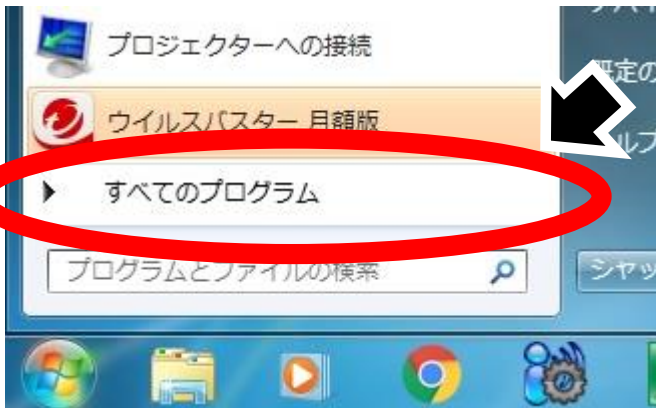
# Aitai net ウィルスバスター クラウド月額版 アンインストールマニュアル

## Windows7のご利用の方

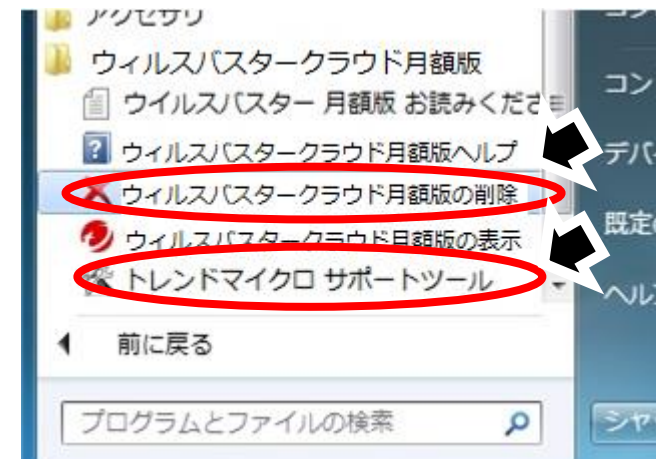
①デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。



②スタートメニューの[すべてのプログラム]をクリックします。




③[ウイルスバスタークラウド月額版]→[トレンドマイクロサポートツール]の順番でクリックします。




裏面へ続く

## Windows8.1のご利用の方

①デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。



②スタート画面下部のボタンをクリックします。




③アプリ画面の[ウイルスバスター月額版]の[トレンドマイクロ サポートツール]をクリックします。



裏面へ続く

## Windows10のご利用の方

①デスクトップ画面のスタートボタンをクリックします。



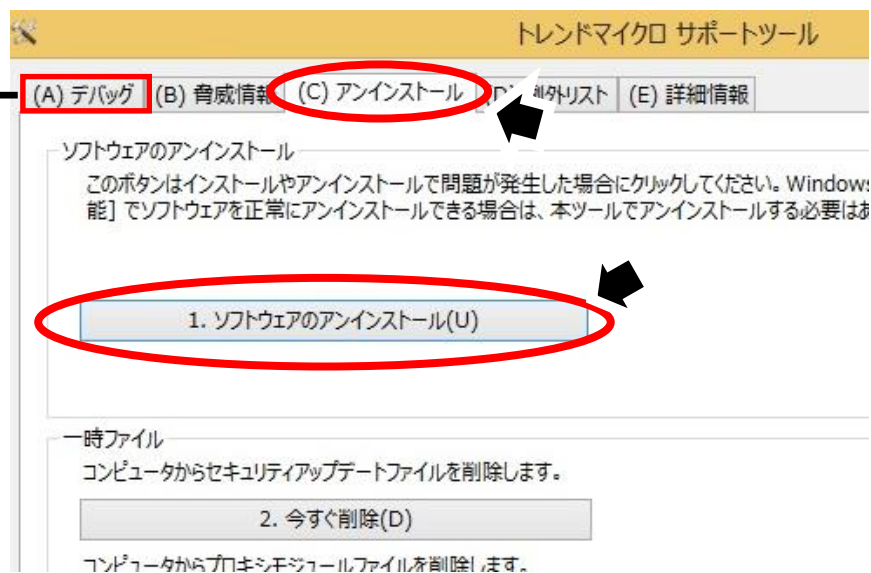
②スタートメニューのアプリの一覧から(う)の行の[ウイルスバスタークラウド月額版]→[トレンドマイクロサポートツール]の順番でクリックします



裏面へ続く

※「ユーザー アカウント制御」により、許可や管理者のパスワードを求められる場合があります。  
操作を続行するためには、[続行]、または [はい] をクリックします。

- ④トレンドマイクロサポートツールが画面に表示されます。  
[アンインストール] タブをクリックし、[ソフトウェアのアンインストール] をクリックします。

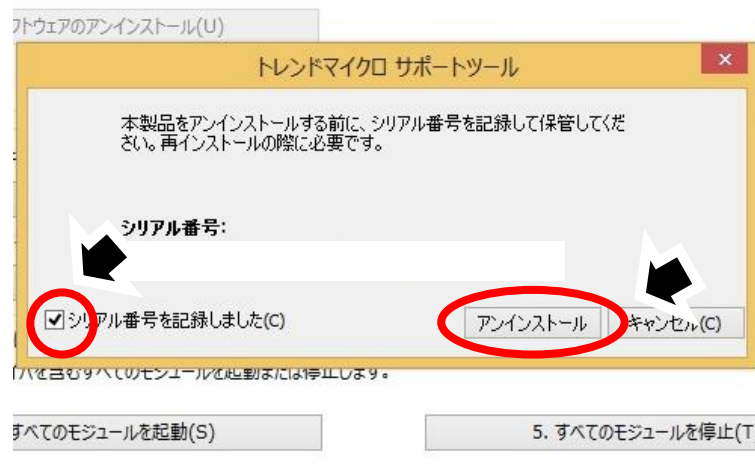


※タブが、[ウイルスログ]と[デバッグ]のみの場合は、[デバッグ]タブの中に、[ソフトウェアのアンインストール]があります。

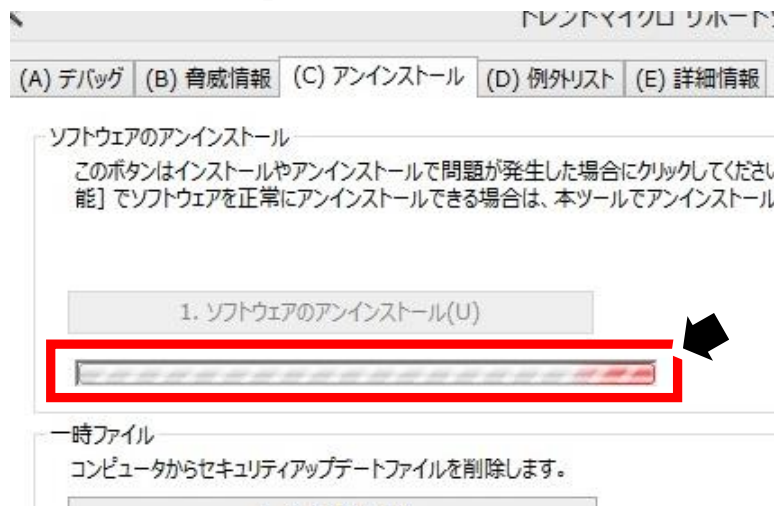
- ⑤「コンピュータからセキュリティソフトを削除してもよろしいですか？」とメッセージが出るので、[はい] をクリックします。



- ⑥「トレンドマイクロ製品をアンインストールする前に、次のシリアル番号をメモに記録して保管してください。再インストールの際に必要です。」メッセージが表示されますので、[シリアル番号を記録しました]のチェックボックスをチェックし、[アンインストール]ボタンをクリックします。

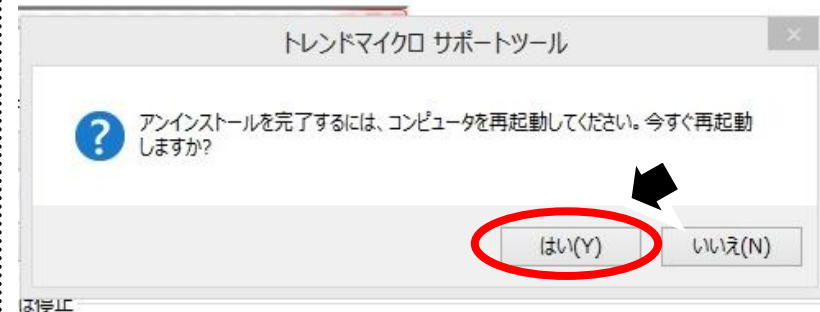


- ⑦アンインストールが始まります。  
アンインストール進行中は、[ソフトウェアのアンインストール]の下に帯が表示されます。



※パソコンによっては時間がかかる場合があります。

- ⑧アンインストールが完了すると、「アンインストールを完了するには、コンピュータを再起動してください。今すぐ再起動しますか？」メッセージが表示されますので、[はい] をクリックしてコンピュータを再起動します。



以上でアンインストール完了となります。

Android版  
ウイルスバスタークラウド月額版  
アンインストール方法についてはこちら

QRコードリーダーで読み取りください。



※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

アンインストールや、シリアル番号に関するお問合せ  
■ Aitai net テクニカルサポートセンター  
0120-933-969 9:00~18:00(年末年始除く)

ダウンロード、インストール、操作方法などに関するお問合せ  
■ トレンドマイクロ ウィルスバスターサポートセンター  
0570-050-641(Windows) 0570-550-326(Android)  
9:30~17:30(年末年始は除く)